mobil M

Stand: 22.11.2026

RMTS Telekom und Service GmbH
Postfach 8, 1120 Wien
E-Mail: info@raiffeisen-mobil.at
Tel.: +43 677 6005 1800

Vertragszusammenfassung

- **Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht[1] vorschreibt.**
- **Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.**
- **Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.**

Dienst

mobil M (mobile Sprachtelefonie – Taktung 60/60, mobiler Internetzugang – Abrechnung in 102,4 kB-Schritten)

- 1.000 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb der Roaming Zone 1 (EU)
- 70.000 MB österreichweit

Nutzung des Tarifs im EU-Ausland (Roaming) möglich: Ja
Wenn ja, gibt es dabei Einschränkungen? Ja
In der Roaming Zone 1 (EU) stehen Ihnen 15.000 MB (von 70.000 MB österreichweit) ohne Aufschlag zur Verfügung.
Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU-Ausland unsere Roamingbedingungen - EU unter www.raiffeisen-mobil.at/roamingbedingungen.

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Geschätzte maximale Geschwindigkeit/Beworbene Geschwindigkeit:
100 Mbit/s Download
50 Mbit/s Upload

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen Ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben Sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle.

[1] Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABI. L 321 vom 17.12.2018, S. 36)

Preis

Paketpreis: 9,90 EUR (inkl. USt) für 30 Tage
Aktivierungsentgelt: 0 EUR

Haben Sie durchgängig 11 Pakete gebucht, wird Ihnen für die Buchung des 12. Pakets kein Paketentgelt verrechnet.

Nach Ablauf von 30 Tagen wird bei ausreichend vorhandenem Guthaben der Paketpreis automatisch abgebucht und dadurch ein weiteres Tarifpaket aktiviert. Ihnen stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben gelten für die Nutzung der Mobilfunkdienstleistungen (bis zum Verbrauch des restlichen Guthabens) die Preise bei Nutzung außerhalb der inkludierten Einheiten („out of bundle"), abrufbar unter http://www.raiffeisen-mobil.at/agb.

Haben Sie innerhalb der paketabhängigen Nutzungszeit alle Freieinheiten verbraucht, können Sie ein Refill-Paket buchen, ansonsten werden nach Verbrauch der vertraglich inkludierten Freieinheiten folgende Entgelte verrechnet:

- Sprachtelefonie national in alle Netze österreichweit pro Minute: 0,04 EUR
- SMS national pro SMS: 0,04 EUR
- Datendienste national pro MB: 0,01 EUR

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im Tarifpaket inkludierte Leistungen sowie sonstige Entgelte finden Sie in unseren Entgeltbestimmungen unter http://www.raiffeisen-mobil.at/agb.

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Mit Aktivierung der SIM-Karte schließen Sie mit RMTS einen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen Prepaid-Vertrag. Das Vertragsverhältnis endet automatisch ohne dass es einer Kündigung bedarf, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest eine Aufladung Ihres Guthabens durchführen. Der Prepaid Vertrag endet mit Deaktivierung der SIM-Karte durch RMTS.
Ansonsten kann der Mobilfunkvertrag aus wichtigem Grund bzw. wenn dies gesetzlich ausdrücklich vorgesehen ist, beendet werden (außerordentliche Kündigung).

Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen

Nicht zutreffend

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer.

Diese Vertragszusammenfassung ist maximal für die Dauer von 7 Tagen bindend und reduziert sich bei befristeten Angeboten jedenfalls auf das Ende der Befristung des Angebots.
Bei einer Einstellung der Verfügbarkeit dieses Tarifes endet auch die Verbindlichkeit dieser Vertragszusammenfassung.
Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.