



## **RMTS Telekom und Service GmbH**

### **Entgeltbestimmungen für mobiles Breitband-Internet**

#### **(Tarifpaket mobil WEB)**

**gültig ab 26.09.2023**

## **1. TARIFE UND PAKETE**

### **1.1. Allgemeines**

Alle Preisangaben lauten in Euro inklusive Umsatzsteuer. Die Preise verstehen sich pro MB. Die Tarife gelten rund um die Uhr.

Die Datenabrechnung erfolgt in 102,4 kB Schritten. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät.

Die in mobilen Breitband-Internet Paketen inkludierten Daten sind ausschließlich österreichweit nutzbar. Sprach- und SMS bzw. MMS Dienste sind nicht verfügbar.

Übertragungsgeschwindigkeiten können variieren. Die tatsächliche erreichte Geschwindigkeit hängt von dem verwendeten Endgerät sowie von weiteren Faktoren wie Standort, Netzauslastung, Netzwerkmanagement, geographischen oder baulichen Gegebenheiten ab.

Durch den Einsatz von Monitoring- bzw. Fraudmanagementsystemen treffen wir Vorkehrungen zur Vorbeugung betrügerischen Verhaltens und zur Sicherstellung der transparenten Abrechnung der von Ihnen in Anspruch genommenen Dienste.

## 1.2. Tarifpakete

Preise inkl. USt	Tarifpaket
	<b>mobil WEB</b>
Aktivierungsgeld	-
Monatliches Grundentgelt	-
<b>Paketentgelt <sup>1)</sup></b>	<b>19,90</b>
Mindestumsatz	-

Inkludierte Einheiten		
<b>Minuten, SMS, MMS</b> <i>österreichweit und im Ausland</i>		nicht verfügbar
<b>Datenvolumen MB österreichweit <sup>2)</sup></b>		<b>unlimitiert</b>
<i>davon gültig als Datenroaming-Limit in der Roaming Zone 1 (EU) gemäß Fair Use Policy</i>		<i>nicht verfügbar</i>
LTE österreichweit inkludiert		ja
Beworbene Datentransfargeschwindigkeit pro Sekunde <sup>3)</sup>	Download bis zu	50,0 Mbit
	Upload bis zu	15,0 Mbit
Taktung Daten		102,4 kb
Gültigkeit		30 Tage
Verwendungsgruppe <sup>4)</sup>		I

Verbindungsentgelte Daten pro MB		
Datenübertragung österreichweit		-
Kombinierbare Zusatzpakete	Detailtabelle	
keine Zusatzpakete verfügbar	-	-

## 1.3. Kurzrufnummern

Notrufnummern sind auch von SIM-Karten für mobiles Breitband-Internet erreichbar.

Notrufnummern laut RTR		Preis incl. USt
112	EURO-Notruf	entgeltfrei
122	Feuerwehr	entgeltfrei
128	Gas-Notruf	entgeltfrei
133	Polizei	entgeltfrei
140	Alpin-Notruf	entgeltfrei
141	Ärzte-Notruf	entgeltfrei
142	Telefon Seelsorge	entgeltfrei
144	Rettung	entgeltfrei
147	Notruf für Kinder und Jugendliche	entgeltfrei

## 2. SONSTIGE ENTGELTE

### 2.1. RMTS Service

Sie können uns per E-Mail unter [info@raiffeisen-mobil.at](mailto:info@raiffeisen-mobil.at) kontaktieren.

## 2.2. Einmalige Service Entgelte

Bezeichnung	Entgelt
Download Rechnung	entgeltfrei
Download Kontoauszug	entgeltfrei
Download Einzelgesprächsnachweis (EGN)	entgeltfrei
Aktivierungsentgelt	entgeltfrei
Tarifwechsellentgelt	entgeltfrei
Auszahlung Guthaben	entgeltfrei
Freischaltentgelt (SIM-Karte entsperren)	entgeltfrei
Zahlungsartwechsel	entgeltfrei
Mahnung (USt frei)	entgeltfrei
Spesen nach erfolgloser Abbuchung (USt frei)	9,00 €
Entsperrentgelt bei Zahlungsverzug	9,00 €
Versandentgelt für 1 SIM-Karte	2,20 €
Versandentgelt ab 2 SIM-Karten	4,30 €
Erstellung und Versand eines Rechnungsduplikats	3,00 €
Erstellung und Versand eines Kontoauszuges	3,00 €
Erstellung und Versand eines EGN Duplikats	3,00 €
Änderungsentgelt	5,00 €
PIN / PUK Information	3,00 €
Simkartentausch	5,00 €

## 3. INFORMATION ZU NETZWERKMANAGEMENT, GESCHWINDIGKEITS- ODER VOLUMENBESCHRÄNKUNGEN

### 3.1. Information zu Netzwerkmanagement und Geschwindigkeiten

Im Fall einer vorübergehenden, starken Verkehrsauslastung in dem von RMTS verwendeten Telekommunikationsnetzwerk oder Teilen davon, stellen standardisierte Funktionen und ein durchgängig dafür abgestimmtes Ende-zu-Ende Design des Netzwerks eine weiterhin effiziente und faire Nutzung der vorhandenen Netzressourcen durch alle Teilnehmer in der betroffenen Region sicher. Zur Optimierung der Gesamtübermittlungsqualität können einzelne Verkehrskategorien (z.B. Mobile/Stationäre Nutzung) priorisiert werden. Diese Maßnahmen erfolgen insbesondere aufgrund technischer Gegebenheiten und dauern nur solange an, solange die außergewöhnliche Verkehrsauslastung andauert. So kann der Hostnetzbetreiber von RMTS z.B. zeitkritische oder qualitätssensible Dienste bevorzugt behandeln.

Davon ausgenommen sind Verkehrsmanagementmaßnahmen um die Integrität und Sicherheit des Netzes, beispielsweise zur Reaktion auf oder zur Vorbeugung gegen Cyberangriffe, zu schützen.

Durch Verkehrsmanagementmaßnahmen kann sich daher die Leistung Ihres Internetzugangprodukts in verschiedenen Verkehrskategorien für die Dauer der außergewöhnlichen Verkehrsauslastung verschlechtern.

Wenn es zu einer außergewöhnlichen oder vorübergehenden Netzüberlastung kommt, kann, sofern eine eindeutige Erkennbarkeit dieser Services durch Übertragungsprotokolle, IP-Header, Verkehrsflussverhalten oder Verträge mit den Serviceanbietern möglich ist, eine Anpassung der verfügbaren Ressourcen für spezielle Verkehrskategorien (z.B. Video Streaming, P2P ...) erfolgen. Dadurch kann eine generelle Serviceverfügbarkeit weiterhin im Rahmen der vorhandenen Netzressourcen sichergestellt werden. Jegliche Analysen, die im Rahmen der Verkehrsmanagementmaßnahmen durch den Hostnetzbetreiber von RMTS erfolgen, lassen keine personenbezogenen Rückschlüsse auf die von Ihnen aufgerufenen Inhalte zu und haben keine Auswirkungen auf Ihre Privatsphäre oder den Schutz ihrer persönlichen Daten.

Falls es zu kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstqualitätsparametern Ihres Internetzugangsdienstes im Vergleich zu der vereinbarten Qualität kommt, so stehen ihnen Rechtsbehelfe zu. Derzeit haben sie nach österreichischem Recht im Rahmen der Gewährleistung Anspruch auf Verbesserung (den Mangel beheben), Preisminderung oder Wandlung (den Vertrag gegen Rückzahlung von Tarifgebühr minus erlangtem Vorteil auflösen). Bei Unklarheiten und Fragen dazu steht Ihnen die kostenlose Streitschlichtungsstelle der RTR GmbH zur Verfügung. Natürlich steht ihnen auch der direkte Weg zu den ordentlichen Gerichten offen.

Grundsätzlich erfolgt keine Einschränkung des Datentransfers. Die von RMTS zur Verfügung gestellte SIM Karte und Tarifpakete dürfen nicht missbräuchlich genutzt werden. Bei einem Verbrauch von mehr als 1 Terabyte (TB) pro Abrechnungsperiode nimmt RMTS eine missbräuchliche Nutzung an, wird mit Ihnen sodann Kontakt aufnehmen und die diesbezüglichen Umstände analysieren. Zur Absicherung der Netzintegrität (des von RMTS verwendeten Telekommunikationsnetzwerkes) behält sich RMTS das Recht vor, Anwender, die durch ihr Nutzungsverhalten andere

Anwender in der Nutzung ihres Dienstes einschränken, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen. In diesen Fällen behält sich RMTS insbesondere vor, die Down- und Uploadgeschwindigkeit zu drosseln. Sodann kann die Nichtbefolgung dieser Nutzungsbedingungen zu einer vollständigen oder teilweisen Sperre des Anschlusses bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode und bei mehrfachem bzw. wiederholtem Verstoß auch zu einer außerordentlichen Kündigung Ihres Vertrages gemäß Punkt 15.2 iVm 6.6 der AGB von RMTS führen.

### 3.2. Informationen zu Geschwindigkeits- oder Volumensbeschränkungen

Diese nachstehende Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt wird dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen.

Ihr Internetzugangsdienst inkludiert unbeschränktes Datenvolumen. Es erfolgt grundsätzlich (mit Ausnahme des Punktes 3.1) keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

😊 = Dienst funktioniert voraussichtlich    😐 = Dienst funktioniert eingeschränkt    ☹️ = Dienst funktioniert nicht

Dienst (notwendige Bandbreite im Download [Richtwerte])	Nutzung mit unbeschränktem Datenvolumen
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	😊
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	😊
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	😊
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	😊
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	😊
Videostreaming 4k (ca. 20 Mbit/s)	😊

<sup>1)</sup> Die inkludierten Einheiten (Datenvolumen) sind österreichweit 30 Tage ab Aktivierung des Paketes gültig (z.B. 30.09. bis 29.10.). Bei Datenpaketen kann es, abhängig vom Endgerät, notwendig sein, das Gerät neu zu starten. Sollte der Kunde das Endgerät nicht neu starten, sind die inkludierten Daten spätestens nach 12 Stunden aktiv. Bei ausreichend vorhandenem Guthaben (bei mobil WEB z.B. mind. 19,90 €) wird nach Ablauf von 30 Tagen der Paketpreis (19,90 €) vom vorhandenen Guthaben automatisch abgebucht. Dem Kunden stehen die inkludierten Einheiten dann erneut 30 Tage zur Verfügung. Bei nicht ausreichend vorhandenem Guthaben ist die Nutzung von Diensten nicht möglich.

<sup>2)</sup> Abrechnung in ganzen Blöcken à 102,4 kB Datentransfervolumen je Datenverbindung. Die Verrechnung einer Datenverbindung beginnt mit dem Zustandekommen der Verbindung durch das Endgerät und endet mit dem Abbau oder Abbruch der Verbindung durch das Endgerät.

<sup>3)</sup> Im Einklang mit der EU Verordnung 2015/2120 informieren wir Sie auf [www.raiffeisen-mobil.at/netz](http://www.raiffeisen-mobil.at/netz) über die geschätzte maximale Bandbreite an der Vertragsadresse.

<sup>4)</sup> Bei RMTS kommt im Fall einer Netzauslastung eines Mobilfunk Netz-Zugriffspunktes des von RMTS verwendeten Telekommunikationsnetzwerks eine flexible Bandbreitenzuordnung zur Anwendung. Das mobil WEB Tarifpaket hat die Verwendungsgruppe „I“ der von T-Mobile Austria GmbH angewendeten Bandbreiten-Optimierung. Informationen zur Bandbreiten-Optimierung finden Sie unter: <https://www.magenta.at/bandbreitenoptimierung>